

Algemene Voorwaarden en Annuleringsvoorwaarden ZelfBrandBlussen

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, offertes en overeenkomsten, waarbij ZelfBrandBlussen betrokken is, die door ZelfBrandBlussen zijn uitgebracht of waarbij ZelfBrandBlussen partij is. Door de (beoogde) opdrachtgever gebruikte of van toepassing verklaarde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden zijn, voor zover mogelijk, ook van toepassing op de inkoop van goederen en diensten door ZelfBrandBlussen.

ARTIKEL 2: AFWIJKENDE BEPALINGEN

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door ZelfBrandBlussen zijn aanvaard. In geval van nietigheid van één of meer van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

ARTIKEL 3: BEVESTIGING OPDRACHT

Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat ZelfBrandBlussen de acceptatie van de opdracht schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

ARTIKEL 4: VRIJBLIJVEND AANBOD

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld en met uitzondering van kennelijke verschrijvingen, zijn aanbiedingen van ZelfBrandBlussen, alsook de onderdelen en/of berekeningen die daarvan deel uitmaken, gedurende 30 dagen geldig.

ARTIKEL 5: AUTEURSRECHTELIJKE BESCHERMING

De door ZelfBrandBlussen vervaardigde of verstrekte tekeningen, (bedrijfsnood-)plannen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, adviezen, cursusmaterialen en dergelijke gaan zonder uitdrukkelijke, schriftelijk gemaakte afspraak, niet in eigendom over op de opdrachtgever, evenmin als enig merk, octrooi, handelsnaam, model, auteursrecht of enig ander recht op deze gegevens, ook al heeft ZelfBrandBlussen daarvoor aan de opdrachtgever kosten in rekening gebracht. Het gebruik van voornoemde gegevens, anders dan in het kader van de betreffende overeenkomst, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van ZelfBrandBlussen. Op eerste verzoek van ZelfBrandBlussen dient de opdrachtgever voormelde gegevens en materialen op eigen kosten aan ZelfBrandBlussen te retourneren, indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan wanprestatie.

ARTIKEL 6: ONTWERPEN, AFBEELDINGEN, ETC.

Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk. Afwijkingen hiervan die de functionaliteit van het geleverde niet fundamenteel aantasten, leveren geen toerekenbare tekortkoming op aan de zijde van ZelfBrandBlussen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN/KOSTEN/MEERWERK

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de door ZelfBrandBlussen geoffreerde c.q. in rekening gebrachte prijzen exclusief omzetbelasting. Voor alle facturen met een totaalwaarde van minder dan

€ 20,- (exclusief BTW) geldt dat de verschuldigde prijs zal worden verhoogd met een bedrag van € 4,50 wegens administratiekosten tenzij dit nadrukkelijk anders is overeengekomen. ZelfBrandBlussen is gerechtigd de overeengekomen prijzen vóór de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, alsmede totdat de overeenkomst volledig is nagekomen, te allen tijde de overeengekomen prijzen te verhogen met de kosten, die zijn gestegen ten gevolge van externe factoren zoals overheidsmaatregelen, gewijzigde wetgeving etc., ook al geschiedt zulks ingevolge omstandigheden die reeds bij het aangaan

van de overeenkomst te voorzien (zouden) zijn geweest. Indien ZelfBrandBlussen in de uitvoering van haar werkzaamheden vertraging oploopt als gevolg van omstandigheden die in de risicosfeer van de opdrachtgever zijn gelegen, is ZelfBrandBlussen gerechtigd aan de opdrachtgever de daardoor door haar geleden en te lijden schade in rekening te brengen. De kosten verbonden aan meerwerk komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 8: LEVERING EN UITVOERINGSTERMIJN

De levertijd alsmede de tijd waarbinnen de uitvoering van het werk wordt verricht, waaronder begrepen het verstrekken van adviezen en dergelijke, wordt door ZelfBrandBlussen bij benadering vastgesteld. Een overeengekomen termijn is voor ZelfBrandBlussen slechts bindend indien zulks met zoveel woorden, schriftelijk, door ZelfBrandBlussen is verklaard. De termijn waarbinnen de uitvoering van de werkzaamheden moet worden verricht c.q. de zaken moeten zijn geleverd, vangt aan zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke gegevens in het bezit van ZelfBrandBlussen zijn, en de opdrachtgever ook overigens aan al zijn verplichtingen tot op dat moment heeft voldaan. Overschrijding van de door ZelfBrandBlussen bij benadering vastgestelde levertijd c.q. het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden, geeft de opdrachtgever geen recht op het niet, niet behoorlijk c.q. niet tijdig nakomen van enige jegens ZelfBrandBlussen aangegane verplichting, noch op het eigenmachtig verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van deze overeenkomst.

ARTIKEL 9: DESKUNDIGEN/DERDEN

ZelfBrandBlussen is gerechtigd deskundigen/derden in te schakelen indien de te verrichten werkzaamheden dit noodzakelijk maken. De kosten voor het inschakelen van deze deskundigen/derden worden vooraf geoffreerd.

ARTIKEL 10: LEVERING

Indien de opdrachtgever de te leveren zaken/diensten op de, mondeling of schriftelijk, door ZelfBrandBlussen aangegeven leveringsdatum niet in ontvangst neemt, dient hij zijn betalingsverplichting desondanks onverkort –

zonder enig recht van opschorting of verrekening - na te komen.

ZelfBrandBlussen heeft het recht de levering in gedeelten te laten plaatsvinden en afzonderlijk te factureren. Niet-levering van een gedeelte van een bestelling ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting het wel geleverde gedeelte te betalen.

ARTIKEL 11: RECLAMES

Bij zichtbare of anderszins onmiddellijk kenbare gebreken aan het geleverde, waaronder verstrekte adviezen en cursussen zijn begrepen, dient de opdrachtgever binnen 8 dagen bij ZelfBrandBlussen te reclameren. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijnen bij aangetekende brief bij ZelfBrandBlussen heeft gereclameerd, wordt het geleverde geacht deugdelijk te zijn en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd. In geval een reclame gegrond wordt

bevonden heeft ZelfBrandBlussen de keuze om een vervangend product te leveren, dan wel om het ter zake door de opdrachtgever aan ZelfBrandBlussen verschuldigde aan de opdrachtgever te crediteren.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

ZelfBrandBlussen is niet aansprakelijk voor de directe en/of indirecte schade die opdrachtgever mocht lijden in geval van overmacht aan de zijde van ZelfBrandBlussen. Voor een beroep op overmacht gelden de wettelijke criteria, alsmede in ieder geval de volgende omstandigheden: ongeval of ziekte van personen (in dienst van ZelfBrandBlussen of anderen) waarvan ZelfBrandBlussen zich bedient voor de uitvoering van de overeenkomst; staking of enige andere bedrijfsbelemmerende (collectieve) actie; storing in de levering van energie; brand; alsook daarmee gelijk te stellen omstandigheden. In gevallen van overmacht aan de zijde van ZelfBrandBlussen overleggen ZelfBrandBlussen en de opdrachtgever over de gevolgen daarvan voor het uitvoeren van de

overeenkomst. Indien de opdrachtgever een beroep doet op overmacht, behoudt ZelfBrandBlussen het recht om de overeenkomst (gedeeltelijk) door een schriftelijke verklaring te ontbinden en behoudt zij het recht op vergoeding van de door haar geleden schade.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID/VERZEKERING

ZelfBrandBlussen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onvolledige of ondeugdelijke nakoming van enige overeenkomst waarbij zij partij is noch voor enige andere schade toebrenging (ook niet voor de schade die is ontstaan wegens het afbreken van onderhandelingen) tenzij sprake is van opzet of grove schuld bij de directie van ZelfBrandBlussen. Voor het geval ZelfBrandBlussen, ondanks het voorgaande, desalniettemin aansprakelijk is voor schade, dan zal deze aansprakelijkheid – voor zover rechtens toelaatbaar – te allen tijde beperkt zijn tot de dekking onder de door ZelfBrandBlussen gesloten bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering in het gegeven geval. Indien ZelfBrandBlussen aansprakelijk is en zij zich tegen de vermogensrechtelijke gevolgen daarvan niet heeft verzekerd dan wel in redelijkheid niet heeft kunnen verzekeren, zal de aansprakelijkheid van ZelfBrandBlussen te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag van de vergoeding tot betaling waarvan de opdrachtgever voor de betreffende opdracht gehouden is. De uitsluiting van aansprakelijkheid c.q. de beperking hiervan volgens de voorwaarden, geldt onverschillig of de schade is veroorzaakt door ondergeschikten van ZelfBrandBlussen dan wel door niet ondergeschikten die in opdracht van ZelfBrandBlussen werkzaamheden ter uitoefening van haar bedrijf hebben verricht.

ARTIKEL 14: VRIJWARING

De opdrachtgever vrijwaart ZelfBrandBlussen tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van derden, voor zover deze verband houden met niet (deugdelijke) nakoming van de opdracht door ZelfBrandBlussen.

ARTIKEL 15: EIGENDOMSVOORBEHOUD

Zolang de opdrachtgever de tegenprestatie voor de krachtens deze overeenkomst

geleverde of te leveren zaken, de tegenprestatie voor naast de levering te verrichten werkzaamheden c.q. de schadevergoeding wegens tekortkoming niet heeft voldaan, blijven de door ZelfBrandBlussen geleverde zaken haar eigendom.

ARTIKEL 16: BETALING

Algemeen; Producten en overige diensten worden gelijk met de verzending gefactureerd. Facturering cursussen; Cursussen worden direct na afloop van de cursus gefactureerd. Facturering bedrijfsnoodplannen; Bij levering van bedrijfsnood- of ontruimingsplannen ontvangt u na getekende opdracht een factuur over 50% van de overeengekomen prijs. Na levering eerste concept zal er 25% gefactureerd worden en vervolgens bij de definitieve aflevering het restant van 25%. De opdrachtgever verplicht zich met ondertekening van het digitaal inschrijfformulier tot betaling van het gehele cursusgeld ineens, binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. De opdrachtgever is verplicht aan ZelfBrandBlussen de verrichte werkzaamheden en geleverde zaken te betalen binnen de bij factuur aangegeven termijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de datum van verzending van de factuur. Betalingen dienen te geschieden zonder enige korting of verrekening, terwijl reclames van welke aard dan ook, en deelleveranties waarvoor de opdrachtgever een factuur heeft ontvangen, de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet opschorten. Blijft betaling binnen bovengenoemde fatale termijn achterwege, dan is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en daardoor een rente van 1% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd, alsmede, vanaf het moment dat ZelfBrandBlussen ten behoeve van de invordering de hulp van derden heeft ingeroepen, minimaal € 200,-, dan wel, wanneer dat een hoger bedrag mocht zijn, 15% van de aan de opdrachtgever in rekening gebrachte factuurwaarde wegens incassokosten. Werkelijk gemaakte kosten - voor zover deze het door de rechter toegewezen bedrag aan kosten te boven gaat - zullen door de opdrachtgever volledig worden vergoed.

ARTIKEL 17: ZEKERHEID

Op verzoek van ZelfBrandBlussen dient de opdrachtgever de factuur middels contante betaling te voldoen. ZelfBrandBlussen is gerechtigd de geheel of gedeeltelijk verschuldigde vergoeding te vorderen bij wijze van vooruitbetaling, of voldoende zekerheid in de vorm van een overeenkomst van borgtocht of andere zekerheidsvorm te vorderen, indien ZelfBrandBlussen vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden twijfelt omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever. In geval aan het geven van de zekerheid geen, of, naar de mening van ZelfBrandBlussen, niet voldoende medewerking wordt verleend, heeft ZelfBrandBlussen tevens het recht om haar werkzaamheden te staken dan wel haar werkzaamheden op te schorten en wordt het deel van de overeengekomen vergoeding dat correspondeert met de reeds verrichte werkzaamheden of het reeds geleverde, onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 18: TEKORTKOMING UITVOERING OVEREENKOMST

Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden niet, niet-behoorlijk of niet- tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met ZelfBrandBlussen gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging en liquidatie van opdrachtgever dan wel diens onderneming, wordt de gehele schuld van de opdrachtgever aan ZelfBrandBlussen, ook het niet- vervallen gedeelte van de schuld, terstond en ineens opeisbaar, alsmede een vergoeding voor door ZelfBrandBlussen geleden c.q. te lijden schade. Daarnaast is ZelfBrandBlussen gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden.

ARTIKEL 19: AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR PRESENTATIES / CURSUSSEN

Met betrekking tot de door ZelfBrandBlussen geleverde diensten die als presentatie en/of cursus zijn aan te merken gelden tevens de volgende voorwaarden:

A) ANNULEREN EN/OF VERSCHUIVEN

Na totstandkoming van de overeenkomst is de opdrachtgever gerechtigd om de gesloten overeenkomst schriftelijk te annuleren, waarbij de datum van ontvangst als annuleringsdatum geldt. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt het volgende ten aanzien van annuleren, waarbij opgemerkt dat onder annulering ook wordt verstaan een cursist die wel is aangemeld maar niet verschijnt op de cursusdag: tot 28 kalenderdagen voor aanvang van de cursus € 25,50 administratiekosten, 0-14 kalenderdagen voor aanvang van de cursus, ongeacht de reden 100% van het cursusgeld en 50% 15-28 kalenderdagen voor aanvang. Ten aanzien van verschuiven naar een latere datum: tot 28 kalenderdagen voor aanvang van de cursus € 25,50 administratiekosten, 28-8 kalenderdagen voor aanvang van de cursus 50% van het cursusgeld en 100% 7-0 kalenderdagen voor aanvang van de cursus. Ziekte of verhindering geeft geen recht tot restitutie of ontbinding van de overeenkomst. Indien een cursus door persoonlijke omstandigheden niet gevolgd kan worden, kan tegen betaling van € 25,50 administratiekosten de aanmelding verschoven worden naar een andere cursusdatum of andere cursusplaats. Een aanvraag tot verschuiving moet uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus schriftelijk ingediend worden en in ons bezit te zijn. Verschuivingen binnen twee weken voor aanvang van de cursus is niet mogelijk. B) Indien de opdrachtgever zelf wil zorgdragen voor de locatie waar ZelfBrandBlussen haar dienst dient te verrichten is de opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat de ruimte aan de daaraan te stellen eisen voldoet. Bij onzekerheid daarover aan de kant van de opdrachtgever is het aan de opdrachtgever om naar de vereisten te informeren. ZelfBrandBlussen beoordeelt voor of bij aanvang van de dienstverlening of de aangewezen ruimte aan deze eisen voldoet. Wanneer dit niet het geval is, is

ZelfBrandBlussen gerechtigd om haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten. In overleg met de opdrachtgever zal worden bepaald welke maatregelen genomen dienen te worden en op welke termijn de dienstverlening alsdan kan plaatsvinden. De schade die ZelfBrandBlussen door de hiermee gemoeide vertraging lijdt komt voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever ZelfBrandBlussen niet in staat stelt om binnen een termijn van twee maanden na de oorspronkelijk geplande datum haar diensten te verrichten zal ZelfBrandBlussen bevrijd zijn van haar verplichting tot levering. De opdrachtgever zal desondanks gehouden zijn de bedongen prijs te voldoen, waarbij door ZelfBrandBlussen bespaarde kosten op deze prijs in mindering zullen worden gebracht. C) De opdrachtgever en alle personen die middels de opdrachtgever betrokken zijn bij diensten van ZelfBrandBlussen, als deelnemer of in welke andere hoedanigheid dan ook, nemen hieraan deel op eigen risico en zijn vrij van verdovende middelen(drugs) danwel onder invloed van alcohol. ZelfBrandBlussen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan personen en/of kleding en andere eigendommen van deze personen, tenzij sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van ZelfBrandBlussen. De opdrachtgever is verplicht alle betrokkenen hierover te informeren.

ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 21: BEVOEGDE RECHTER

Alle geschillen, ter zake waarvan forumkeuze is toegelaten, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Aldus vastgesteld te Purmerend, juli 2017